

# Conditions générales

Ces conditions générales s'appliquent à toute relation entre « site internet » et/ou à toute prestation de service de **Lave'Rit** désignée par « nous », et l'utilisateur désigné par « Client », qu'il ait accès soit par notre site **www.laverit.com** , soit au travers de toute plateforme/application mobile qui donne accès aux services **Lave'Rit**.

En commandant au travers de notre « site internet », vous acceptez expressément et sans réserve ces conditions générales comme gouvernant nos rapports actuels et futurs.

## ARTICLE 1 - MODIFICATIONS

Les modifications intervenant dans les présentes conditions générales de ventes seront visibles sur ce site. La poursuite de commandes à [laverit.com](http://laverit.com) vaudra acceptation sans réserve des nouvelles conditions générales de vente.

Laverit.com se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande, les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

## ARTICLE 2 - OBJET

Laverit.com permet à ses clients de profiter d'un service de Pressing et retouche de haute qualité, sans se déplacer de chez eux, du lundi au dimanche entre **13h00 et 15h00 le midi, et entre 20h00 et 22h00 le soir.**

Laverit.com dispose de livreurs qui se chargent de collecter puis de livrer les articles du client une fois la prestation de pressing et retouche réalisée.

La livraison se fait à la résidence, et pendant le créneau horaire renseignés étant précisé qu'un délai minimum de 24h est nécessaire à la réalisation de la Prestation de Pressing et retouche.

Ce délai est indiqué lors du processus de commande. Les délais peuvent être rallongés pour traiter les articles spéciaux.

Les raisons sont multiples voici une liste non exhaustive (matière spéciale, temps de séchage plus long, tache tenace etc.) dans tous les cas, Laverit.com informera le Client au moment de la validation de sa commande.

Le service est disponible sur ordinateur, Smartphone et tablette et a été conçu de manière "full-responsive".

## ARTICLE 3 - PROCESSUS DE COMMANDE ET CRÉNEAUX DE LIVRAISON

Pour faire appel au service **Laverit.com**, le client doit se rendre sur le Site internet **www.laverit.com** et suivre l'intégralité du processus de commande. Le processus de commande commence après que le client a cliqué sur l'un des différents liens « commander » présents sur la page principale du site.

Le processus de commande se déroule étape par étape, selon les modalités suivantes :

- Le client renseigne les coordonnées de sa commande (s'il a un compte client, ces informations seront pré-remplies, mais peuvent être modifiées à tout moment par le Client)
- Le client doit recharger son compte sur **Laverit.com**.
- Le Client choisit la nature et la quantité des vêtements qu'il souhaite confier.

Le Client accède ensuite au récapitulatif de sa commande et peut :

- Revenir sur les étapes précédentes pour modifier sa commande.
- Pour toutes les commandes, le Client doit choisir la nature et la quantité des vêtements qu'il souhaite confier.

## **ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

Après avoir passé sa commande, le Client reçoit par courrier électronique un récapitulatif de sa commande sur lequel sont mentionnées les informations suivantes :

- Récapitulatif des articles confiés pour la Prestation de Pressing ou Retouche
- Détail de la facturation de la Prestation de Pressing ou Retouche par article et montant total de la commande
- Nom et prénom du Client.
- Numéro de téléphone du Client.
- Adresse email du Client.
- Adresse du Client.
- Étage et porte du Client.

Ce courriel vaut acceptation par Laverit.com de la commande du Client.

## **ARTICLE 5 - PAIEMENT DE LA COMMANDE**

Le paiement de toute commande se fera par les seuls moyens de paiement prévus dans la rubrique moyens de paiement.

Laverit.com se réserve le droit de refuser d'honorer une commande avec laquelle un litige de paiement subsisterait.

Laverit.com rappelle au Client que tout paiement par carte bancaire transite par le biais d'un système sécurisé et qu'aucun numéro de carte bancaire n'est conservé dans ses fichiers.

## **ARTICLE 6 - RÉALISATION ET RÉSERVES SUR LES ARTICLES**

Avant d'être traités, les Articles du Client sont constamment contrôlés.

- Aux termes de la réglementation actuelle, il existe deux sortes d'étiquettes :
  - l'étiquette de composition qui est OBLIGATOIRE (ex : coton, laine, soie, polyester/ coton, etc...)
  - l'étiquette d'entretien qui est recommandée.

Lorsque les Articles entrent en traitement, nous réalisons un contrôle qualité afin de déterminer si les vêtements correspondent à la commande réalisée sur le Site et afin de déceler toute anomalie (tache, trou, griffure, empiecement spécial...) non communiquée par le Client lors de la commande.

Réserves sur les articles en cuir et daim :

Ces articles n'étant pratiquement jamais dotés d'une étiquette d'entretien, nous interviendrons avec prudence et diligence, mais ne pouvons parfois éviter :

- de faibles retraits, de légères pertes de souplesse, des modifications dans les coloris
- la révélation de vices cachés résultant de la fabrication (vergetures, lésions parasitaires, cicatrices)
- des phénomènes imprévisibles et mal connus (polymérisation de corps gras) ou inévitables ternissement des nuances pastel).

Réserves sur les couettes et housses de canapés:

Toutes les couettes en synthétique, duvet et plume sont prises sans garantie de résultat, ceci en accord avec le client pour les auréoles, les taches indélébiles, l'urine ou le sang. Ni pour les défauts qui apparaissent après le nettoyage (coutures défectueuses, couette déchirée dû à l'usure de la fibre après l'action mécanique du nettoyage).

Les housses de canapé présentent un risque certain de rétrécissement, la matière et le tissage de ces pièces sont sujets à un retrait au contact de l'eau.

La confection déjà très ajustée ne permettra plus la mise en place correcte de la housse sur le canapé, couette ou dessus de lit.

Dans ces cas, Laverit.com ne saurait être tenu pour responsable.

A l'issu de chacun de ces contrôles qualité, Laverit.com se réserve le droit :

- De refuser de traiter certains articles s'ils ne correspondent pas à la commande ou s'ils sont trop détériorés. Dans ce cas de figure, Laverit.com s'engage à :
  - Avertir le Client du non prise en charge des Articles concernés, par courrier électronique ou appel et/ou SMS
  - Rembourser le Client par l'émission d'un avoir sur son compte client
  - Retourner les Articles non pris en charge, en l'état, lors de la Livraison
- D'émettre des réserves sur certains des articles, notamment en cas d'identification de risques de détérioration ou de dommages que pourrait entraîner leur traitement. Dans ce cas de figure, Laverit.com s'engage à :
  - Avertir le Client des réserves concernant les Articles concernés, par courrier électronique ou appel et/ou par SMS
  - Respecter la décision du Client concernant le traitement ou non de ses Articles. A défaut de réponse du Client indiquant sans sa volonté non équivoque de voir les Articles traités malgré les risques existants, les articles ne seront pas traités
  - Retourner les Articles non pris en charge, en l'état, lors de la Livraison

## **ARTICLE 7 - CONFORMITÉ DE LA COMMANDE ET DE LA COLLECTE**

Le Client s'engage à remettre au casier, les Articles conformes à sa commande, aussi bien concernant leur nature que leur quantité. A défaut, **Laverit.com** se réserve le droit de ne pas traiter les Articles qui ne seraient pas conformes à la commande et de les restituer en l'état au Client. Laverit.com ne pourra être tenue responsable de ne pas avoir traité les Articles non conformes à la commande. Les frais de Collecte et Livraison ne seront pas remboursés au Client.

Le Client reconnaît et accepte que la liste de vêtements visée au catalogue du processus de commande sur **Laverit.com** soit non-exhaustive. A ce titre, il s'engage à faire une demande de devis préalable via le formulaire de contact du site web si toutefois il souhaite confier un article ne figurant pas sur cette liste. Laverit.com se réserve le droit de rendre au client son article non traité faute d'accord préalable sur le prix entre les deux parties. Les frais de livraisons seraient alors dus à la société.

Dans le cas où la quantité d'Articles remis au concierge lors de la Collecte serait supérieure à celle renseigné par le Client lors de la commande sur le Site, Laverit.com enverra au Client un lien internet par courrier électronique lui permettant de payer les Articles supplémentaires non payés lors de sa commande initiale. Laverit.com ne traitera les Articles supplémentaires qu'une fois ce paiement réalisé. Si dans les 24 heures suivant l'envoi du lien le Client n'a pas procédé au paiement, Laverit.com retournera les Articles supplémentaires au Client en l'état, sans les avoir traité, à la date et au créneau horaire prévus pour la Livraison.

Dans le cas où la quantité d'Articles remis au concierge lors de la Collecte est inférieure à celle renseigné par le Client lors de la commande sur le Site, Laverit.com enverra par courrier électronique une notification au Client, qui aura l'opportunité dans les 24 heures suivant l'envoi de cette notification de rencontrer le livreur à une adresse, une date et un horaire convenu, pour lui remettre les Articles restants. La Livraison de l'intégralité des Articles aura lieu une fois que le traitement desdits Articles aura pu être effectué.

## **ARTICLE 8 - SINISTRE ET RÉCLAMATIONS**

Si le Client constate que la totalité des Articles ne lui a pas été livrée ou que tout ou partie des Articles qui lui sont livrés ont subi des détériorations ou des dommages, il s'engage à en informer Laverit.com par courrier électronique via le formulaire de contact du site web dans un délai de 24 heures maximum.

Notre établissement ne porte aucune garantie sur la perte ou détérioration de boutons, fermetures Éclair, perles, etc..

## **ARTICLE 9 - DISPONIBILITE DU SITE INTERNET**

Le Site est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance, d'une suspension d'activité ou cas de force majeure. Étant de fait soumis à une obligation de moyens, Laverit.com ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site.

## **ARTICLE 10 - TARIFS**

Les prix sont indiqués en dinar tunisien. et s'entendent toutes taxes comprises. Les prix sont soumis à la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) tunisienne applicable au jour de la commande.

À tout moment et sans préavis, **Laverit.com** se réserve le droit de modifier les tarifs sans pour autant que ces modifications n'aient d'incidence sur les commandes que **Laverit.com** a acceptées avant l'entrée en vigueur de ces modifications.

## **ARTICLE 11 - DÉLAIS DE GARDE**

Les articles confiés pourront être conservés 3 mois par notre société sans supplément. Au-delà de 3 mois, notre société pourra s'en dessaisir et toute réclamation à ce dernier endroit sera considérée comme irrecevable. Les vêtements de grand prix, dès l'instant où ils ne sont pas réceptionnés à la date de livraison prescrite, sont réputés vêtements à garder à titre onéreux.

## **ARTICLE 12 - FORCE MAJEURE**

Tout événement indépendant de la volonté de Laverit.com ayant pour conséquence le dysfonctionnement des services de notre société, tel qu'une interdiction de circulation ou fermeture de voies (liste à ne pas considérer comme exhaustive) est défini comme cas de force majeure.